

**Уральский социально-экономический институт (филиал)
Образовательного учреждения профсоюзов высшего образования
«Академия труда и социальных отношений»**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПРАКТИЧЕСКИХ
ЗАДАНИЙ И САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Направление подготовки

42.03.01 Реклама и связи с общественностью

Профиль

Реклама и связи с общественностью в социальной сфере

Квалификация выпускника

Бакалавр

Кафедра: Гуманитарных, естественнонаучных и математических дисциплин

Разработчики программы:

канд. пед. наук, доцент *Спирина Л.М.*

Оглавление

1.	ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	3
1.1	Планируемые результаты обучения по дисциплине	3
1.2	Результаты освоения образовательной программы.....	3
2.	МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАДАНИЙ И САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ.....	4
3.	ВОПРОСЫ К ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ.....	19
4.	ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА.....	20

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями (целью) изучения дисциплины являются (является).

Цели:

- освоить теоретические и методологические основы социальной психологии;
- рассмотреть проблемы социального контроля, общения, лидерства и руководства, межгрупповых и внутригрупповых отношений, социализации и социального развития человека.

Задачи:

- овладеть базовым категориальным аппаратом, принципами и приемами социальной психологии;
- сформировать представления о закономерностях общения и взаимодействия людей в социальных группах, психологию делового общения и конфликта;
- сформировать умение логично формулировать, излагать и аргументировать собственную позицию по значимым социальным проблемам.

1.1 Планируемые результаты обучения по дисциплине

Освоение дисциплины направлено на формирование у студентов следующих компетенций:

Общекультурных:

ОК-6 –способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические и культурные различия;

ОК-7 - способность к самоорганизации и самообразованию;

Общепрофессиональных:

ОПК-4 - умение планировать и организовывать под контролем коммуникационные кампании и мероприятия;

Профессиональных:

ПК-6 – способность участвовать в создании эффективной коммуникационной инфраструктуры организации, обеспечении внутренней и внешней коммуникации.

1.2. Результаты освоения образовательной программы

ОК-6 –способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические и культурные различия;

В результате освоения компетенции ОК- 6 студент должен:

Знать: особенности работы в коллективе;

Уметь: толерантно воспринимать социальные, этнические и культурные различия членов коллектива;

Владеть: навыками работы в коллективе.

ОК-7 - способность к самоорганизации и самообразованию

В результате освоения компетенции ОК- 7 студент должен:

Знать: основные психические и социальные механизмы функционирования и развития личности;

Уметь: критически оценивать свои достоинства и недостатки;

Владеть: навыками к самоорганизации и самообразованию.

ОПК-4 - умение планировать и организовывать под контролем коммуникационные кампании и мероприятия

В результате освоения компетенции ОПК-4 студент должен

Знать: основы планирования и организации коммуникационных кампаний и мероприятий;

Уметь: планировать и организовывать под контролем коммуникационные кампании и мероприятия;

Владеть: навыками планирования и организации под контролем коммуникационных кампаний и мероприятий.

ПК-6 – способность участвовать в создании эффективной коммуникационной инфраструктуры организации, обеспечении внутренней и внешней коммуникации.

В результате освоения компетенции ПК-6 студент должен

Знать: особенности работы коммуникационной инфраструктуры организации;

Уметь: создавать эффективную коммуникацию инфраструктуры организации;

Владеть: навыками обеспечения внутренней и внешней коммуникации.

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАДАНИЙ И САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Раздел 1. Теоретико-методологические основы социальной психологии

Занятие 1.

Тема: *Общая социально-психологическая характеристика общения. Межличностные отношения и общение*

Вопросы для самопроверки

1. Введение в социальную психологию. Место социальной психологии в системе научного знания.
2. Предмет, структура и методы социальной психологии.
3. История становления и развития социальной психологии.

Занятие 2.

Тема: *История формирования социально-психологических идей. Основные проблемы и направления современной социальной психологии.*

Вопросы для самопроверки

1. Социально-исторические и конкретно-научные предпосылки становления социальной психологии как самостоятельной науки.
Первые попытки разработки социально-психологических теорий во второй половине 19 – начале 20 вв. (М. Лацарус и Г. Штейнталь, В. Вундт, Г. Тард, Г. Лебона, Мак-Дауголл).
2. Особенности исторического развития социальной психологии в России (В.М. Бехтерев, М.М. Ковалевский, К. Левин и др.).
3. Основные проблемы и направления современной социальной психологии.
 - 3.1. Необихевиоризм современной социальной психологии. Этапы эволюции бихевиоризма. (Н. Миллером, Дж. Доллардом, Д. Берковицом, А. Бандурой, Б. Скиннером и др).
 - 3.2. Психоаналитическая интерпретация социально-психологических феноменов (З. Фрейд, В. Байон, В. Беннис и Г. Шепард, В. Шутц).
 - 3.3. Интеракционизм социальной психологии (Дж. Мид, М. Кун и Г. Блумер, Г. Хайманн, Т. Ньюком, М. Шериф, Р. Мертон и др.).
 - 3.4. Когнитивизм (Ф. Хайдер, Т. Ньюком, Д. Фестингер, А. Тешфел, С. Московиси.).
 - 3.5. Системно-деятельностная трактовка природы социально-психологических явлений (А.Н. Леонтьев, А.С. Макаренко, А.В. Петровского, Л.И. Уманского и др.)

Занятие в интерактивной форме предполагает обсуждение подготовленных студентами докладов, проведение тестовых опросов.

Темы докладов

1. Социальная психология как наука.
 2. Основные научные подходы к пониманию предмета социальной психологии.
 3. Социальная психология в структуре современного научного знания
1. Структура социальной психологии и основные направления исследований.
 2. Социальная психика как предмет социальной психологии.

Тестовые задания

1. В дискуссии о предмете социальной психологии, которая развернулась в России в 20-е годы XX века активное участие приняли:

- а) В.Н.Мясищев, А.Г.Ковалев, Б.Д.Парыгин;
- б) Л.С.Выготский, А.Р.Лурия, В.М.Бехтерев;
- в) В.А.Артемов, Б.Д.Парыгин, А.Г.Ковалев;
- г) Г.И.Челпанов, В.А.Артемов, К.Н.Корнилов;
- д) все ответы верны;
- е) верны ответы А и Г.

2. В структуре предмета социальной психологии выделяют следующие аспекты:

- а) личность в группе и общении;
- б) социальные группы;
- в) общение;
- г) психология больших социальных групп и движений;
- д) все ответы верны;
- е) верны ответы Б и В.

3. Вопрос о статусе социальной психологии в настоящее время решен следующим образом:

- а) социальная психология является частью психологии;
- б) социальная психология является частью социологии;
- в) социальная психология развивается на стыке социологии и психологии;
- г) социальная психология автономна от психологии и социологии;
- д) вопрос о статусе продолжает быть дискуссионным;
- е) все ответы не верны.

4. Значение психологии народов заключается в том, что:

- а) в рамках этой концепции обосновывается существование коллективной психики и сознания, не сводимых к индивидуальному сознанию;
- б) в этой теории был поставлен вопрос о взаимоотношении элит общества и массы;
- в) в этой теории социальное поведение интерпретируется как спонтанное движение к цели;
- г) в этой теории показано существование феноменов, которые порождены не индивидуальным, а коллективным сознанием;
- д) верны только ответы А и В;
- е) верны ответы А и Г.

5. Непосредственными создателями психологии масс были:

- а) М. Лазарус, Г. Штейнталь;
- б) С. Сигеле и Г. Лебон;
- в) Г. Лебон и Г. Штейнталь;
- г) В. Макдаугал;
- д) Г. Тард;
- е) все ответы не верны.

СЕМИНАР № 2

Раздел 2. Социальная психология личности

Занятие 1.

Тема: Социальная психология личности.

Вопросы для самопроверки

1. Взаимосвязь личности и общества как ключевая проблема социальной психологии.
2. Специфика социально-психологического подхода к пониманию личности, его отличие от понимания личности в общей психологии и социологии.
3. Традиции и современное состояние исследований личности в социальной психологии.

Занятие 2.

Тема: Социально-психологические аспекты социализации личности.

Вопросы для самопроверки

1. Понятие социализации. Общая характеристика институтов и механизмов социализации.
2. Процесс социализации. Подходы к определению основных этапов социализации.
3. Социально-психологическая адаптация личности.

Занятие 3.

Тема Социально-психологические свойства личности

Вопросы для самопроверки

1. Понятие социально-психологической компетентности личности.
2. Методы и процедуры диагностики социально-психологических особенностей личности.
3. Социально-психологическая структура социального действия.
4. Социальные ориентации личности. Концепция продуктивной ориентации личности Э. Фромма.
5. Структура социальных ценностей личности. Формирование и демонтаж социальных ценностей личности.

Доклады, сообщения

1. Психология личности как теоретический фундамент социальной психологии.
2. Основные подходы к изучению и типологии личности социальной психологии.
3. Социально-психологические характеристики личности. Роль «Я-концепции» в организации социально ориентированного поведения личности.
4. Самосознание личности как основа социального поведения. Механизмы социальной идентификации и самоидентификации.
5. Социальная адаптация и социальная идентификация как социально-психологические механизмы обеспечения персональной и социальной динамики личности.

Интерактивная форма проведения занятия – ситуационные задачи, деловая игра « Активизация личного потенциала» - см в прил. №1

Тестовые задания

1. В рамках психоаналитического направления в социальной психологии утверждается, что основным источником активности индивида является:

- а) социальные стимулы, порождаемые другими индивидами;
- б) образы ситуации, возникающие у индивида;
- в) стремление снять внутреннее напряжение за счет удовлетворения первичных потребностей;
- г) стремление увеличить напряжение за счет фрустрации первичных потребностей;
- д) стремление к удовлетворению вторичных потребностей;
- е) верны ответы Г и Д.

2. Источник социального поведения индивида усматривается сторонниками гуманистической психологии в:

- а) стремлении личности к совершенству;
- б) стремлении индивида к редукации напряжения;
- в) диалектическом единстве стремления личности к самоактуализации и редукации напряжения;
- г) игнорировании биологических потребностей;

- д) игнорировании социального давления;
- е) идеях гуманизма, равенства и социальной справедливости.

3. В модели А.В. Петровского осознанное внешнее согласие индивида с требованиями группы при сохранении внутреннего расхождения с ними называется:

- а) внутригрупповая внушаемость;
- б) конформность;
- в) коллективистическое самоопределение;
- г) внутренний конформизм;
- д) внешний конформизм;
- е) ложный негативизм

4. Объективными факторами, определяющими уровень конформности человека в группе являются:

- а) характеристики самого индивида;
- б) характеристики группы, которая является источником давления;
- в) особенности взаимодействия индивида и группы;
- г) содержание задачи, стоящей перед индивидами и группой;
- д) верны ответы А и Б;
- е) все ответы верны.

СЕМИНАР № 3

РАЗДЕЛ 3. Психология межличностного взаимодействия.

Занятие 1.

Тема: Общая социально-психологическая характеристика общения.

Вопросы для самопроверки

1. Специфика изучения общения в социальной психологии.
2. Общение как реализация общественных и межличностных отношений. 3. Общая характеристика межличностных отношений как формы проявления общественных отношений; их эмоциональная основа.
4. Значение общения для развития индивида и развития общества. Эмоционально-оценочная природа отношений.

Занятие 2.

Тема: Межличностные отношения и общение.

Вопросы для самопроверки

1. Специфика межличностных отношений в группе.
2. Межличностные отношения и взаимодействие. Особенности содержания понятия «общения» в отечественной психологии.
3. Основные стороны общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная. Связь каждой из них с характером совместной деятельности и взаимоотношением партнеров
4. Проблема влияния в общении. Общение и познание.

Интерактивная форма проведения занятия – ролевая игра» Конструктивные способы противостояния нападению и манипуляции»- см. прил №1.

Занятие 3.

Тема: Общение как взаимодействие.

Вопросы для самопроверки

1. Проблема взаимодействия (интеракции) в социальной психологии; неоднозначное решение вопроса о соотношении интеракции и коммуникации. «Обмен действиями» как важнейшее условие совместной деятельности. Психологическое содержание взаимного обмена действиями.
2. Проблема самоподачи и обратной связи. Интерактивная сторона общения.

3. Отличительные признаки межличностного взаимодействия как формы общения. Различные способы описания структуры взаимодействия (Т. Парсонс, Я. Щепаньский, В.И. Панферов). Основные понятия транзактного анализа: позиция, ситуация, стиль. Их адекватная комбинация как условие эффективного взаимодействия.

4. Типы взаимодействия: Сотрудничество (кооперация) и соперничество (конкуренция). Взаимодействие в структуре совместной деятельности. Функционально-ролевая дифференциация и формы организации совместной деятельности.

5. Экспериментальные методы регистрации взаимодействия. Схема Р. Бейлса и возможности ее практического использования. Теория «диадического взаимодействия» (Р. Тибо, Г. Келли) и попытки применения математического аппарата теории игр для анализа стратегии партнеров («дилемма узника»). Проблемы взаимодействия в символическом интеракционизме (концепция Дж. Мида).

Занятие 4.

Тема: Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения).

Вопросы для самопроверки

1. Специфика анализа перцептивных процессов в социальной психологии. Роль межличностного восприятия и взаимопонимания в процессе общения. Основные направления экспериментальных исследований межличностного восприятия.

2. Свойства субъекта, объекта восприятия, характер и контекст межличностных взаимосвязей как факторы перцептивных процессов. Механизмы межличностного восприятия (идентификация, рефлексия) роль эмпатии в этих процессах. Эффекты межличностного восприятия: «ореола», «первичности и новизны». Содержание и значение явления стереотипизации.

3. Роль социальной установки при формировании первого впечатления о человеке. Интерпретация причин поведения – феномен «каузальной атрибуции». Структура атрибутивного процесса. Виды и формы атрибуции.

4. Проблема точности межличностного восприятия. Эмоциональная сторона межличностного восприятия – феномен аттракции. Симпатия, дружба, любовь как различные уровни аттракции. Практическое значение исследований аттракции.

Интерактивная форма проведения занятия – ролевая игра «Информационный диалог» - см. прил № 1.

Занятие 5.

Тема: Психология делового общения.

Вопросы для самопроверки

1. Общение как потребность в совместной деятельности.

2. Понятие совместной деятельности, совместимости, срабатываемости.

3. Социальные роли. Потребности, мотивы, цели общения. Влияние типов личности на отношения партнеров. Типы лидеров. Стили общения.

4. Критика в деловой коммуникации.

5. Понятие критики. Виды, требования, практические советы критикуемому.

6. Спор, как особая форма подхода к ведению процесса обсуждения. Убеждение. Аргументация.

7. Проведение деловых переговоров. Деловые совещания. Имидж.

8. Этапы общения.

Занятие в интерактивной форме предполагает обсуждение подготовленных студентами докладов, проведение тестовых опросов, решение практических задач - см. прил №1

Доклады

1. Общение как предмет социальной психологии. Виды и средства общения.

2. Основные социально-психологические проблемы различных видов общения.

3. Социально-психологическая структура общения.

4. Социальные восприятия и социальные ожидания.

5. Социально-психологические эффекты социального восприятия и их роль в межличностном общении.

Тестовые задания

1. Общение – это:

- а) процесс взаимосвязи и взаимодействия общественных субъектов;
- б) процесс установления и развития контактов между людьми;
- в) производство индивидами их общего;
- г) все ответы верны;
- д) верны ответы А и В;
- е) верны ответы Б и В.

2. Опосредованное общение – это

- а) прямое естественное общение, когда субъекты взаимодействия общаются посредством речи, паралингвистических и невербальных средств коммуникации;
- б) общение, опосредованное невербальными средствами коммуникации;
- в) общение с использованием исключительно вербальных средств;
- г) общение на очень близкой (до 1,5 метров) дистанции;
- д) все ответы верны;
- е) все ответы не верны.

3. Опосредованное общение:

- а) происходит в ситуациях, когда субъекты отделены друг от друга временем или расстоянием;
- б) обеспечивается при помощи различных средств (телефон, письмо и т.д.);
- в) характеризуется неполным психологическим контактом;
- г) характеризуется затрудненной обратной связью;
- д) все ответы верны;
- е) все ответы не верны.

4. Общение – это полифункциональный процесс. В зависимости от критерия, выделяют различные функции. По какому критерию выделены следующие функции общения: контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, эмотивная, установления отношений, оказания влияния?

- а) цель общения;
- б) уровень общения;
- в) количество участников общения;
- г) социальная значимость общения;
- д) полезность общения;
- е) продолжительность общения.

5. Специфика межличностного информационного обмена определяется

- а) наличием процесса психологической обратной связи;
- б) возникновением коммуникативных барьеров;
- в) многоуровневостью передачи информации;
- г) влиянием пространственно-временного контекста на содержание информации;
- д) верны ответы А и Б;
- е) все ответы верны.

СЕМИНАР № 4

Раздел 4. Психология социальных сообществ

Занятие 1.

Тема. Психология социальных сообществ.

Вопросы для самопроверки

1. Понятие и виды социальных общностей. Понятие социальной общности, социума и общества.
2. Социально организованные общества. Поведение людей в социально неорганизованной общности. Психология межгрупповых отношений.

Занятие 2.

Тема *Динамические процессы в малой группе.*

Вопросы для самопроверки

1. Психология малых групп: основные понятия, структура, развитие, групповые феномены.
2. Социально-психологическая организация малой группы

Занятие 3.

Тема *Психология межгрупповых отношений.*

Вопросы для самопроверки

Общая характеристика мотивационного (З. Фрейд, Д. Доллард, Н. Миллер, Т. Адорно), ситуативного (М. Шериф и др.), когнитивного (А. Тэшфел, Дж. Тэрнер, В. Дуаз) и деятельностного (В.С. Агеев) подходов к исследованию психологии межгрупповых отношений. «Межгрупповая дискриминация», «внутригрупповой фаворитизм» как социально-психологические феномены Интегративные тенденции в межгрупповом взаимодействии как альтернатива фаворитизму. Влияние межгруппового взаимодействия на динамику внутригрупповых процессов. Межгрупповые отношения и проблема социальной справедливости. Межгрупповые аспекты формирования половой идентичности.

Занятие 4.

Тема: *Психологические характеристики больших социальных групп и массовые психические явления.*

Вопросы для самопроверки

1. Классификация больших социальных групп. Психологические аспекты жизнедеятельности стихийных неорганизованных (толпа, демонстрация и т.п.) и временных полуорганизованных (публика, митинг, аудитория и т.п.) больших групп.
2. Структура психологии устойчивых организованных больших групп (социальные классы, слои, этносы, профессиональные группы, политические партии и т.п.).
3. Психология массового сознания. Состав и структура массового сознания. Социально-психологическая природа и место массового сознания в структуре общественного сознания. Формы массового сознания как предмет социально-психологического анализа. Механизмы формирования общественного мнения.

Занятие в интерактивной форме предполагает обсуждение подготовленных студентами докладов, проведение тестовых опросов, решение практических задач - см . прил №1

Доклады

1. Социальная группа как объект социально-психологических исследований. Типология групп.
2. Малая группа как продукт межличностных социально-психологических взаимодействий.
3. Социально-психологические особенности поведения личности в малой группе.
4. Основные стадии формирования и развития малой группы.
5. Социально-ролевая дифференциация в малой группе.

Тестовые задания

1. К психологическим характеристикам группы относятся:

- а) групповые интересы;
- б) групповые потребности;
- в) групповые нормы;
- г) групповые ценности;
- д) групповые цели;
- е) все ответы верны.

2. Б.Ф. Поршнев утверждал, что главной психологической характеристикой группы является:

- а) переживания «свой – чужой»;
- б) наличие «Мы-чувства»;
- в) отсутствие доверия к другим группам;
- г) аутгрупповой негативизм;
- д) рефлексия границы группы;
- е) совпадение индивидуальных и групповых ценностей.

3. Интегральными психологическими характеристиками группы являются:

- а) общественное мнение;
- б) количество индивидов, входящих в состав группы;
- в) групповые нормы;
- г) половой состав группы;
- д) верны ответы А и В;
- е) верны ответы Б и Г.

4. Совокупность характеристик членов группы, важных с точки зрения ее анализа как целого называется:

- а) структура группы;
- б) групповые процессы;
- в) композиция группы;
- г) групповые нормы;
- д) групповые санкции;
- е) групповая динамика.

5. Функции, выполняемые отдельными членами группы, и межличностные отношения в ней определяют:

- а) границы группы;
- б) структуру группы;
- в) композицию группы;
- г) привлекательность группы;
- д) внутригрупповую дискуссию;
- е) все ответы верны.

СЕМИНАР № 5

Раздел 5. Психология конфликта

Тема: Психология конфликта

Вопросы для самопроверки

1. Социально-психологический подход к исследованию конфликтов: основные положения, функции, типологии.
2. Что мы называем конфликтом. Сущность и структурные характеристики.
3. Конфликты в организации.
4. Управление или урегулирование конфликтов.
5. Посредничество как метод урегулирования и разрешения конфликтов.
6. Проблема конфликта в социальной психологии. Продуктивные и деструктивные конфликты. Структура конфликта. Виды конфликтов. Способы разрешения конфликтов. Психологическое содержание переговорного процесса и достижения компромисса.

Доклады

1. Конфликт в межличностном общении как психологическая проблема.
2. Состояния социально-психологического напряжения и перенапряжения.
3. Признаки социальной фрустрации, ее конструктивные и деструктивные эффекты.
4. Социально-психологическая структура конфликтных ситуаций.

5. Социально-психологические методы исследования стрессовых состояний и поведения в конфликтных ситуациях.

Ситуационные задачи по РАЗДЕЛУ 2. «Социальная психология личности».

Задача № 1

Студентка факультета социальной работы Серафима Л. была круглой отличницей и в школе, и в университете. Она с удовольствием посещала лекции, занималась в библиотеке, искала материал в Интернете, писала контрольные и курсовые работы. Лишь одна проблема была у нее в студенческие годы – ей было очень трудно выступать на семинарах. Несмотря на то, что она тщательно готовилась, изучала и конспектировала большое количество материала, у нее был написан весь доклад, но... Когда она выходила выступать перед группой, она забывала весь материал, краснела, потела, ее голос дрожал и срывался, она с трудом доводила выступление до конца. Серафима решила, что нужно изменить ситуацию, пошла на тренинг по искусству выступать публично. Через некоторое время студенты – одноклассники заслушивались ее сообщениями на семинарах. Закончив институт, она быстро сделала карьеру в Министерстве здравоохранения и социального развития, так как всегда успешно и эффективно выступала на совещаниях. Какие методы успешного выступления перед аудиторией она использовала?

Ответ

Для успешного выступления она использовала методы саморегуляции эмоционального состояния: давала физическую нагрузку мышцам: лицом гримасничала, делала несколько приседаний, выравнивала дыхание.

При выступлении поддерживала контакт глаз с аудиторией, вставляла в правильную ораторскую позу.

Использовала средства привлечения внимания аудитории: использовала позитивную форму выражений, говорила комплименты собравшимся, двигалась перед аудиторией, жестикулировала, задавала вопросы. Она совершенствовала свою дикцию и артикуляцию, интонацию и голосовой тон.

Задача № 2

Определите, каковы ведущие репрезентативные системы у каждого из братьев.

«Три брата вместе отправились в ночной клуб. Возвращаясь домой ранним утром, они встретили друга.

-Ну как провели ночь? – спросил их друг.

Первый брат ответил:

- Это было невообразимо. Освещение было фантастическим, разнообразная музыка, кстати, я заметил там много наших знакомых. В общем, потрясающее зрелище!

Второй брат тоже вступил в разговор:

- Это было так увлекательно! Обилие звуков, огромный резонанс. Я успел поговорить со многими друзьями. У меня нет слов, это было здорово!

Третий брат сказал:

- Крышу сносит! Музыка полностью захватила меня. Я ощущал ее всеми клеточками своего тела. Потусовался со знакомыми. В общем, меня зацепило».

Ответ

У каждого человека есть собственная ведущая репрезентативная система (РС). РС – это система, посредством которой субъектом воспринимается и утилизируется информация, поступающая из внешнего мира. У первого брата ведущей является визуальная система-восприятие посредством зрительных образов. У второго – аудиальная система (слуховые образы), у третьего – кинестетическая система.

СЕМИНАР № 3

РАЗДЕЛ 3. Психология межличностного взаимодействия.

Занятие 1-4

Упражнения и задачи по психологии общения

При характеристике структуры общения Г.М. Андреева предлагает выделять три взаимосвязанные стороны: коммуникативную, интерактивную и перцептивную.

Коммуникативная сторона общения состоит в обмене информацией между людьми.

Интерактивная – в организации взаимодействия между людьми, т.е. в обмене не только знаниями и идеями, но и действиями.

Перцептивная сторона общения заключается в процессе восприятия друг друга партнерами по общению и установлению на этой основе взаимопонимания.

КОММУНИКАТИВНАЯ СТОРОНА ОБЩЕНИЯ

Коммуникация (лат. communicatio), буквально означающее «общее» или «разделяемое всеми». В практическом плане – это процесс обмена идеями и информацией между двумя и более людьми, ведущий к взаимному пониманию.

Задание 1. Выделите элементы коммуникативного процесса.

Генеральный директор торговой фирмы решил обсудить с менеджерами магазинов вопрос о состоянии и улучшении качества торгового обслуживания населения на совещании.

Передача любой информации возможна лишь посредством знаковых систем. Знаковые системы, которые используются в коммуникативном процессе лежат в основе двух традиционно выделяемых видов коммуникации:

Вербальной (с речью в качестве знаковой системы);

Невербальной (с использованием различных неречевых знаковых систем).

Речь является самым универсальным средством коммуникации. Она представляет собой исторически сложившуюся форму общения человека с другими людьми посредством языка. Коммуникатор в процессе говорения кодирует, а реципиент в процессе слушания декодирует эту информацию. Степень и точность понимания слушающим смысла высказывания будет очевидна коммуникатору только тогда, когда реципиент заговорит, превратится т.о. в коммуникатора и даст знать как он понял принятую информацию. Невербальное поведение человека неразрывно связано с его психическими состояниями и служит средством их выражения. На основе невербального поведения раскрывается внутренний мир личности. В психологии выделяют пять форм невербальной коммуникации:

Кинесика;

Паралингвистику и экстралингвистику;

Проксемику (пространственно-временную организацию коммуникативного процесса);

Визуальное общение;

Такесика.

Каждая из указанных форм общения использует свою знаковую систему.

Кинесика – это система средств общения, включающая в себя жесты, мимику, пантомимику. В целом кинетическая система предстает как отчетливо воспринимаемое свойство общей моторики, различных частей тела (рук – тогда мы имеем жестикуляцию; лица – тогда мы имеем мимику; позы – тогда мы имеем пантомимику). Эта общая моторика различных частей тела отображает эмоциональные реакции человека, благодаря чему общение приобретает нюансы. Эти нюансы оказываются неоднозначными при употреблении, например, одних и тех же жестов в различных национальных культурах. Например, кивок головы у русских и болгар имеет прямо противоположное значение: согласие у русских, отрицание у болгар.

Задание 2. Ответьте на следующие вопросы.

1. Насколько эффективным средством общения являются жесты? _____
2. В чем проявляются их недостатки и ограниченность? _____
3. Какого рода просьбы или требования легче всего передать жестами? _____
4. Какие – труднее всего?

5. Какие из них вообще невозможно выразить жестом? _____

6. Могут ли жесты передать эмоции?

7. Тот, кто активно жестикулирует, вам приятен? _____

Паралингвистическая и экстралингвистическая системы знаков представляют собой также «добавки» к вербальной коммуникации. Паралингвистическая система – это система вокализации, т.е. тембр (качество) голоса, его диапазон, тональность. Экстралингвистическая система – включение в речь пауз, а также других средств, например покашливание, плач, смех.

Задание 3. А. Макаревич в одной из своих песен призывал: «Давайте делать паузы в словах...» Нужны ли они в разговоре? Поясните функцию пауз на следующих примерах.

1. В «Записных книжках» К.С. Станиславского мы встречаем незатейливый совет старого актера молодой громкогласной дебютантке: «Неголас усилий – может пропасть правда, – говори реже».

2. В диалоге пауз избегают те, кто чувствует себя тревожно и боится «зависнуть в пустоте» или спровоцировать опасный поворот в беседе. А. Моруа в своем «Искусстве беседы» писал: «Женщина, которая страшится объяснения в любви или сиены ревности, должна любой ценой не допускать в разговоре пауз. Пока люди молчат, у них есть время принять решение; кроме того, затянувшаяся пауза позволяет резко изменить тон беседы, и это не звучит диссонансом».

Проксемика – это специальная область, занимающаяся нормами пространственной и временной организации общения.

Одним из первых пространственную структуру общения стал изучать американский антрополог Э. Холл, который и ввел термин проксемика, буквальный перевод которого означает близость. К проксемическим характеристикам относятся ориентация партнеров в момент общения и дистанция между ними. На проксемические характеристики общения прямо влияют оказывают культурные и национальные факторы.

Э. Холл описал нормы приближения человека к человеку – дистанции, характерные для североамериканской культуры. Эти нормы определены 4 расстояниями:

1) интимное расстояние (от 0 до 45 см) – общение самых близких;

2) персональное (от 45 см. до 1 м. 20 см) – общение со знакомыми людьми;

3) социальное (от 1,20 до 3,60) – предпочтительно при общении с чужими людьми и при официальном общении;

4) публичное (от 3,60 и далее) – при выступлении перед различными аудиториями.

Нарушение оптимальной дистанции общения воспринимается негативно.

ИНТЕРАКТИВНАЯ СТОРОНА ОБЩЕНИЯ

Интерактивная сторона общения – условный термин, обозначающий характеристику компонентов общения, связанных со взаимодействием людей, непосредственной организацией их совместной деятельности. Теория трансактного анализа была разработана американским психотерапевтом Эриком Берном в 60-х годах XX века. Основные положения этой теории изложены им в книге «Люди и игры» и широко используются в психотерапии при лечении различных психических расстройств, а также в работе психологов по коррекции поведения человека.

Понятие «трансактный анализ» означает анализ взаимодействий. Центральной категорией этой теории является «трансакция». Трансакция – это единица взаимодействия партнеров по общению, сопровождающаяся заданием их позиции. Э. Берн заметил, что мы в различных ситуациях занимаем различные позиции по отношению друг к другу, что находит свое отражение во взаимодействии (трансакциях). Основными позициями при этом являются три, которые условно были названы Э. Берном: Родитель, Взрослый и Ребенок (Дитя).

Дитя – проявляет чувства (обиды, страха, вины и т. п.), подчиняется, шалит, проявляет беспомощность, задает вопросы: «Почему я?», «За что меня наказали?», извиняется в ответ на замечания и т. п.

Родитель – требует, оценивает (осуждает и одобряет), учит, руководит, покровительствует и т. п.

Взрослый – работает с информацией, рассуждает, анализирует, уточняет ситуацию, разговаривает на равных, апеллирует к разуму, логике и т. п.

Задание 1. Оцените как сочетаются эти три «Я» в вашем поведении.

Тест. «Родитель – Взрослый – Дитя»

Оцените приведенные высказывания в баллах от 1 до 10.

1. Мне порой не хватает выдержки.
2. Если мои желания мешают мне, то я умею их подавлять.
3. Родители, как более зрелые люди, должны устраивать семейную жизнь своих детей.
4. Я иногда преувеличиваю свою роль в каких-либо событиях.
5. Меня провести нелегко.
6. Мне бы понравилось быть воспитателем.
7. Бывает, мне хочется подучиться, как маленькому.
8. Думаю, что я правильно понимаю все происходящие события.
9. Каждый должен выполнять свой долг.
10. Нередко я поступаю не как надо, а как хочется.
11. Принимая решение, я стараюсь продумать его последствия.
12. Младшее поколение должно учиться у старшего, как ему следует жить.
13. Я, как и многие люди, бываю обидчив.
14. Мне удастся видеть в людях больше, чем они говорят о себе.
15. Дети должны безусловно следовать указаниям родителей.
16. Я – увлекающийся человек.
17. Мой основной критерий оценки человека – объективность.
18. Мои взгляды непоколебимы.
19. Бывает, что я не уступаю в споре лишь потому, что не хочу уступать.
20. Правила оправданы лишь до тех пор, пока они полезны.
21. Люди должны соблюдать правила независимо от обстоятельств.

Подсчитайте отдельно сумму баллов по строкам:

- 1, 4, 7, 10, 13, 16, 19 – «Д» (Дитя);
- 2, 5, 8, 11, 14, 17, 20 – «В» (Взрослый);
- 3, 6, 9, 12, 15, 18, 21 – «Р» (Родитель).

Расположите соответствующие символы в порядке убывания веса. Если у вас получилась формула «ВДР», то вы обладаете развитым чувством ответственности, в меру импульсивны, непосредственны и не склонны к назиданиям и поучениям. Вам можно пожелать лишь сохранить эти качества и впредь. Они помогут вам в любом деле, связанном с общением, коллективным трудом, творчеством. Хуже, если на первом месте стоит «Р», категоричность и самоуверенность противопоставлены, например, педагогу, организатору, словом, всем, кто в основном имеет дело с людьми, а не с машинами.

Сочетание «РДВ» порой способно осложнить жизнь обладателю такой характеристики. «Родитель» с детской непосредственностью режет «правду матку», ни в чем не сомневаясь. «Д» во главе приоритетной формулы – вполне приемлемый вариант, скажем, для научной работы. Эйнштейн, например, однажды шутливо объяснил причины своих научных успехов тем, что он развивался медленно и над многими вопросами задумывался лишь тогда, когда люди обычно перестают о них думать. Но детская непосредственность хороша до определенных пределов. Если она начинает мешать делу, то, значит, пора взять свои эмоции под контроль.

Задание 2. Ниже приведены примеры трансакций. Поясните, с каких позиций действуют и должны действовать их участники, каков характер трансакции. Будет ли эффективным общение в трансакциях и почему?

1. Иванов. Что стало с молодежью?! Она совсем распустилась!

Петров. Да, в их годы мы были поскромнее.

2. Преподаватель. Каким это образом у вас здесь получилось трехзначное число?

Студент. Ах, да, забыл извлечь квадратный корень!

3. Кассир. А не сорваться ли нам в кино, пока нет начальства?

Бухгалтер. Будьте добры, передайте мне ведомости за прошлый квартал.

4. Голубева. Проводите меня, у нас в подъезде вечно толкуются пьяные.

Коршунов. Ну, конечно-конечно, с удовольствием провожу.

5. Иванов. Как вам не стыдно сидеть, когда рядом стоит пожилая женщина!

Петров. О, конечно-конечно, я просто не заметил: задумался, знаете...

Садитесь, пожалуйста.

6. Петров. Сейчас-сейчас, я предоставлю вам слово, я вижу, что вы Сидоров. Могу и вообще не выступать...

7. Жена. Сходи, погуляй с Джерри; Заодно зайдешь за хлебом.

Муж. Видишь, я занят! А тебе, что, лень от телевизора оторваться?

8. Иванов. После Сидорова, он от пенсионеров выступает, я дам вам слово!

Петров. Отлично!

9. Иванов. Как вам не стыдно сидеть, когда рядом инвалид?

Петров. Так уступи ему место, дедуся. А то расселся тут и указывает...

Кто ты такой, чтобы всем указывать?!

10. Ковбой. Не хотите ли взглянуть на наши конюшни?

Барышня. Ах, я с детства обожаю лошадок!

Задание 3. Принятие позиции Ребенка, Взрослого или Родителя может характеризоваться рядом физических признаков. Определите, какую позицию занимает ваш собеседник, если он:

1) выражает себя по большей части не словами, а проявлениями чувств; похлопывает собеседника по плечу; кусает ногти; шмыгает носом; смотрит на собеседника открытым взглядом; поджимает губы; легко плачет, поднимает вверх указательный палец; сдержан; смущается; хмурит брови; хихикает; надувает губы; поднятием руки спрашивает разрешения что-либо сказать; часто вспыхивает от раздражения; вздрагивает от испуга; хнычет; внимателен; уверен в себе; цокает языком; строит глазки; пожимает плечами; ставит руки на бедра; скрещивает руки на груди; держит руки пирамидой вверх; потупляет взор; изображает на лице ужас; дразнит; восторгается; смеется; «ломает» руки; тяжело вздыхает; снисходительно кивает головой; криво усмехается;

2) употребляет следующие слова и выражения: «хочу»; «на мой взгляд»; «никогда в жизни...»; «давай пойдем»; «запомни раз и на всегда!»; «что»; «где»; «самый (большой, высокий, лучший, самый-самый)»; превосходные степени сравнения; «только попробуй...», «не буду»; «заруби себе на носу!»; «сын(варианты: милочка, голубчик, деточка, мой дорогой)»; «сколько можно тебе повторять!?»; «какой бестолковый»; «мам, я пошел...»; «подумаешь, какой...»; «когда вырасту и стану большим...»; «ужасный»; «ну-ну»; «идиотский»; «чушь»; «почему»; «я полагаю»; «неверно»; «вероятно»; «возможно»; «когда»; «кто»; «как»; «по сравнению с...»; «справедливо»; «иначе говоря...»; «сколько»; «каким образом»; «неизвестно»; «действительно»; «правильно ли я понял, что...».

Психология межличностного взаимодействия

Задача № 1

К школьному психологу обратился социальный работник с просьбой дать характеристику на Игоря Д., 14 лет. Запрос исходил из следственных органов по делу об ограблении ларька. Игорь – мальчик из благополучной, материально обеспеченной семьи, очень подвижный, любит «пошалить», способный, хотя учится неровно. При психологическом обследовании нарушений со стороны психических процессов не выявлено, интеллект выше нормы, акцентуация по гипертимно-неустойчивому типу, самооценка завышена; высокий индекс склонности к аддиктивному поведению, социально-одобряемые ценностные ориентации не сформированы. Из беседы с матерью выяснилось, что Игорь – единственный ребенок в семье. Отец на 20 лет старше матери, постоянно занят на руководящей работе. Мать

с тех пор, как вышла замуж, не работает и «всецело посвятила себя воспитанию сына». То, что ее сын участвовал в ограблении ларька, мать объясняет «дурным влиянием улицы», всячески оправдывает своего сына, растерянно повторяя «И что же ему надо было? Ведь у него было все! Ни в чем отказа не знал!»

Какие психосоциальные причины породили криминальное поведение подростка? Какие виды психосоциальной помощи можно предложить семье? Кто из ее членов нуждается в индивидуальной работе?

Ответ

1. Психосоциальные причины: дисфункциональная структура семейных отношений: семья не способствует, а, скорее препятствует личностному и профессиональному развитию своих членов; у подростка не сформированы полоролевые модели поведения, нарушены процессы социализации. Деформированные отношения между супругами, профессиональная нереализованность матери, атмосфера воспитания «кумира семьи», отсутствие мужского полоролевого эталона поведения затрудняют решение основной задачи подросткового возраста – самоопределения личности.
2. Можно рекомендовать семейное консультирование; семейные отношения нуждаются в перестройке.
3. Индивидуальная работа была бы полезна каждому из членов семьи: супругам по проблемам межличностного взаимодействия и корректировке социальных ролей, подростку – в вопросах самоопределения, формирования позитивной Я-концепции и адекватных полоролевых моделей поведения.

Задача № 2

Саша П., 15 лет. К психологу за консультативно-коррекционной помощью обратились мать и классный руководитель. С их точки зрения, Саша мало общается с детьми в классе, не принимает участия в общешкольных мероприятиях. Успеваемость хорошая, но неравномерная. Мать беспокоит, что Саша дома мало общается с родителями и старшим братом. Все свое свободное время он проводит в своей комнате, где играет в компьютерные игры или сам пишет программы. Читает исключительно литературу по программированию. При психологическом обследовании нарушений со стороны памяти, внимания, работоспособности не обнаружено. При классификации понятий – отдельные решения по субъективно значимым признакам. Эмоциональная сфера не нарушена. Самооценка высокая, подросток осознает свою малообщительность, но не считает ее проблемой и систему отношений с родителями и одноклассниками оценивает как вполне удовлетворительную. При обследовании по ПДО – выраженная шизоидная акцентуация с высоким риском психопатизации; тенденции к делинквентности и алкоголизации не отмечается.

Нуждается ли Саша в психологической коррекции? Почему? Какую информацию следует сообщить родителям и педагогу?

Ответ

1. Саша не нуждается в психологической коррекции, т.к. 1) подросток осознает особенности своей личности и в целом удовлетворен общением; 2) в подростковом возрасте акцентуация характера является одним из вариантов индивидуального развития и в данном конкретном случае не угрожает социальной адаптации подростка (тенденции к делинквентности и алкоголизации не выявлены).
2. Родителям и педагогу следует разъяснить особенности шизоидной акцентуации (не употребляя профессиональной терминологии): малообщительность, замкнутость, неэмоциональность, склонность увлекаться тем или иным видом интеллектуальной деятельности. Ситуации, которые неблагоприятны для данного типа акцентуации - ситуации, требующие активного общения; при высоком риске психопатизации у Саши подобных ситуаций следует избегать и поддерживать интерес подростка в области программирования.

СЕМИНАР № 4

Раздел 4. Психология социальных сообществ

Занятие 2,4.

Решите предложенные задачи:

Задача 1. Определите, к какому типу относится группа людей из 15 человек, если известно, что:

- a) они почти не знают друг друга;
- b) их всех знает человек, который не входит в эту группу;
- c) члены группы никогда не собираются вместе.

Задача 2. Определите, к какому типу относится группа из 15 человек, если известно что:

- a) эти люди хорошо знают друг друга;
- b) часто бывают вместе;
- c) у них есть руководитель, назначенный в эту группу.

Задача 3. Определите, к какому типу относится группа из 15 человек, если известно, что:

- a) члены этой группы знают друг друга;
- b) говорят о своей группе «мы»;
- c) работают вместе.

Задача 4. Определите, к какому типу группы относится объединение людей (15 человек), если они уже час ждут на остановке опаздывающий пригородный автобус.

Задача 5. Определите, к какому типу группы относится объединение людей (7 человек), застрявших в лифте административного здания в рабочее время.

РАЗДЕЛ 5. Психология конфликта

Задача № 1

Ролевой конфликт заключается в невозможности одновременного исполнения человеком двух социальных ролей. Охарактеризуйте, используя понятие ролевого конфликта, ситуации: а) неформальный отрицательный лидер класса вынужден принести извинения учительнице перед всем классом.

Ответ

Ролевой конфликт представляет собой один из видов внутриличностного конфликта, когда для личности невозможно реализация нескольких ролей одновременно, или существует различное понимание требований, предъявляемых самой личностью к выполнению одной роли. Ученик, привыкший быть лидером в классе, оказывается в ситуации подчинения. В представлении о ролевом поведении отрицательного лидера не входят ситуации, когда он, в его понимании, вынужден «унижаться». Потому блокированными оказываются оба типа поведения – и лидерский, и подчиняющийся – поскольку исполнение одного предполагает полное отрицание другого. Выбор типа поведения зависит от того мотива, который является для ученика предпочтительным: поддержание своего положения в классе, либо желание избежать обострения отношений с учительницей.

Задача № 2

В некоторых ситуациях эффективным бывает урегулирование конфликта посредником. Каковы условия правомерного вмешательства самого посредника в конфликт?

Ответ

Целесообразность участия третьей стороны в конфликте связана с тем, насколько конфликт может быть разрешен силами самих конфликтующих, либо с возможностью вреда,

который конфликтующие могут нанести окружающим. Следовательно, третья сторона может помочь с разрешением конфликта в случае, когда конфликтующие сами обратились к его помощи. Посредник может активно вмешаться в ход конфликта, при условии, что:

- происходит опасная эскалация конфликтных событий, существует угроза применения насилия;
- одной из сторон массированно применяется насилие;
- третьей стороне лично невыгоден конфликт;
- конфликт отрицательно влияет на среду, которая контролируется третьей стороной;
- противоборствующие стороны не пришли к согласию, а у третьей стороны есть возможность удовлетворить интересы обеих сторон.

3. ВОПРОСЫ К ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

1. Что является предметом изучения социальной психологии?
2. Какое место занимает социальная психология в ряду других наук?
3. Каковы основания для классификации методов социальной психологии?
4. Назовите основные этапы становления социальной психологии.
5. В чем состоят особенности отечественной социальной психологии?
6. Ведущие психологические школы в рамках социальной психологии: функционализм, бихевиоризм, психоанализ.
7. Ведущие психологические школы в рамках социальной психологии: гуманистическая психология, когнитивизм, интеракционизм.
8. Социализация личности.
9. Социальная установка.
10. Социально-психологические качества личности.
11. Личность в группе.
12. Социально-психологическая адаптация личности. Ее виды.
13. В каком смысле следует говорить о личности как о социально-психологической проблеме?
14. Что означает понятие духовно-психологического потенциала личности?
15. В чем специфика понимания деятельности в общей и социальной психологии?
16. Что означает готовность к деятельности как социально-психологическая проблема?
17. Классификация групп.
18. Дайте определение общности.
19. Какова природа и функции общности?
20. Какова природа, роль и функции лидерства в жизнедеятельности общности?
21. Каковы способы достижения лидерского статуса?
22. Каковы логические обоснования для классификации социально-психологических общностей?
23. В чем специфика малой группы?
24. Большие социальные группы.
25. Психология социальных классов.
26. Толпа и ее социально-психологические характеристики.
27. Психологическое воздействие в толпе.
28. Социальные движения как большие социальные группы.
29. Дайте определение понятия общения. Как соотносятся между собой понятия «общение» и «личность»?
30. Каковы соотношения общности и общения?
31. Что предполагает достижение взаимопонимания людьми друг друга?
32. Охарактеризуйте основные способы общения.
33. Речь как средство коммуникации.

34. Невербальная коммуникация.
35. Межличностный конфликт, его структура и динамика.
36. Пути разрешения межличностного конфликта.
37. Понятие социальной перцепции.
38. Каковы модификации (типы, виды и состояния) общения?
39. Чем отличается убеждение от внушения?
40. Перечислите функции и назовите виды подражания.
41. Определите основные особенности психических состояний: общности, общения, деятельности, личности.
42. Дайте определение понятия настроения. Как соотносятся между собой индивидуальное и социальное настроения личности?
43. Что такое социально-психологический климат коллектива?
44. Какова структура проявления социально-психологического климата (СПК) в коллективе?
45. Какую роль играет СПК в жизнедеятельности коллектива и личности?
46. Каковы особенности общественного настроения как явления массовой психологии?
47. Каковы особенности общественного настроения как явления массовой психологии?
48. В каком смысле состояние общества является предметом социальной психологии?
49. Назовите тенденции и проблемы изменения психологического состояния общества.

4. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература:

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС*
1.	Еникеев М.И.	Общая и социальная психология : учеб. для вузов / М.И. Еникеев. - 2-е изд., перераб. и доп. - 640 с	М. : Норма	2013	
2.	Овсянникова, Е.А.	Социальная психология : учебное пособие / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. - 2-е изд., перераб. - М. : Флинта, 2015. - 163 с. -То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279866			

Дополнительная литература:

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год	Наличие в ЭБС
1.		Социальная психология : учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 2-е изд., доп. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 511 с. То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118146			
2.		Социальная психология : учебное пособие / А.Н. Сухов, М.Г. Гераськина, А.М. Лафуткин, А.В. Чечкова. - 7-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 615 с.; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118148			